

ADATKEZELÉSI tájékoztató

CREDIT HOUSE Magyarország Jelzáloghitelezési Zrt.

2024. július 31.

BEVEZETÉS

A *CREDIT HOUSE Magyarország Jelzáloghitelezési Zártkörűen Működő Részvénytársaság* (a továbbiakban: Adatkezelő) mint adatkezelő, magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen közlemény tartalmát. Kötelezettséget vállal arra, hogy tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a jelen szabályzatban és a hatályos jogszabályokban meghatározott elvárásoknak.

Jelen tájékoztató Adatkezelő és az Adatkezelővel kötött hitel/ kölcsön/ lízing és egyéb pénzügyi szerződésekből eredő kötelezettségek teljesítésének érvényesítésével érintettek adatai kezelésére vonatkozó információkat tartalmazza.

Az Adatkezelő fenntartja magának a jogot jelen tájékoztató bármikori egyoldalú megváltoztatására.

Az Adatkezelő elkötelezett a vele hitel/ kölcsön/ lízing és egyéb pénzügyi jogviszonyban, vagy egyéb jogcímen kapcsolatban állók személyes adatainak védelmében, kiemelten fontosnak tartja ügyfelei önrendelkezési jogának tiszteletben tartását.

Az Adatkezelő a személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja.

Az Adatkezelő az alábbiakban ismerteti adatkezelési gyakorlatát:

JOGSZABÁLYI HÁTTÉR:

Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) - a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, GDPR);

2011. évi CXII. törvény - az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.);

2013. évi V. törvény - a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.);

2017. évi XC. törvény - a büntetőeljárásról (Be.);

2000. évi C. törvény - a számvitelről (Számv. tv.);

2005. évi CXXXIII. törvény - a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenységszabályairól (SzVMt.);

2012. évi I. törvény - a munka törvénykönyvéről (Munkatv.);

2013. évi CLXV. törvény - a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről (Panasztv.); 2013. évi CCXXXVII. tv. a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról;

2006. évi V. törvény a cégnyilvánosságról, a bírósági cégeljárásról és a végelszámolásról (Ctvv);

1994. évi LIII. tv. a bírósági végrehajtásról.

1. A követelések természetes személy kötelezettjeinek nyilvántartása

Az adatkezelés célja: A társaság követeléseinek behajtása, értékesítése, igényeinek érvényesítése

Az adatkezelés jogalapja: az adatkezelés jogszabályokból eredő kötelezettségek

teljesítéséhez szükséges [GDPR 6. cikk (1) bek. b) és c) pontja],

A kezelt személyes adatok típusa: név, születési hely, idő, anyja neve, lakcím, telefonszám, e-mail cím, aláírás minta, ügyfél ügyfélszámlára vonatkozó adatok (számlaszám, számlaforgalmi adatok), meghatalmazottak személyes adatai

Adatfeldolgozó: - adatkezelővel szerződéses jogviszonyban álló ügyvédi iroda, IT szolgáltató, valamint irattározó gazdasági társaság.

Adattovábbítások:

Az adattovábbítások jogalapja: az adatkezelés jogszabályokból eredő kötelezettségek teljesítéséhez szükséges [GDPR 6. cikk (1) bek. b) és c) pontja],

3- A Pmt. (2017. évi LII, törvény a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozás megelőzéséről és megakadályozásáról) alapján történő ügyfél-átvilágítás

Az adatkezelés célja: ügyfél-átvilágítás jogszabály szerinti végrehajtása

Az adatkezelés jogalapja: az adatkezelés jogszabályokból eredő kötelezettségek teljesítéséhez szükséges [GDPR 6. cikk (1) bek. b) és c) pontja],

A kezelt személyes adatok típusa:

Pmt. 7. § (2) bekezdés alapján:
természetes személy családi és utóneve,
-természetes személy születési, családi és utóneve,
-állampolgársága, születési helye és ideje, anyja
születési neve, lakcíme, ennek hiányában
tartózkodási helye,
azonosító okmányának típusa és száma,

Az adatkezelés időtartama: A Pmt. 57. § (1) bekezdése alapján, az üzleti kapcsolat megszűnésétől, illetve az üzleti megbízás teljesítésétől számított 8 évig.

4. A központi hitelinformációs rendszerről szóló 2011. évi CXII, törvény (KHRtv.) alapján előírt adatszolgáltatás során kezelt adatok

Adatkezelés célja: Adatszolgáltatási kötelezettség teljesítése a KHRtv. 6. § (3)-(6) bekezdése alapján.

Adatkezelés jogalapja: jogi kötelezettség teljesítése

Érintettek kategória: A KHRtv. szerint nyilvántartott személyek

Személyes adatok kategóriája: a KHRtv. melléklet II. fejezetének 1.1 pontja és 1.2 pontjának a)-d) és k) alpontja szerinti referenciaadatok

Adatkezelés időtartama: A referenciaadatok törlésére egyébként előírt irányzott határidő. Adattovábbítás: BISZ Zrt. (mint a központi hitelinformációs rendszert kezelő pénzügyi vállalkozás).

5. Panaszokkal kapcsolatos adatkezelés

Adatkezelés célja: Adatkezelő magatartását, tevékenységét, mulasztását kifogásoló beadványok (panasz) fogadása, kivizsgálása, megválaszolása, a panaszok nyilvántartása.

Adatkezelés jogalapja: jogos érdek érvényesítése

Jogos érdek: Adatkezelő, illetve Adatkezelő ügyfeleinek érdeke, hogy a tevékenységével kapcsolatos panaszokat fogadja, megválaszolja, rendszerezetten kezelje, nyilvántartsa. A panaszok kezelésének szükségszerű velejárója az adatkezelés.

Érintettek kategória: A panaszt benyújtó természetes személyek, az általuk esetlegesen a beadványban nevesített más természetes személyek.

Személyes adatok kategóriája: név és egyéb természetes személyazonosító adatok, a panasz során közölt adatok, a panaszra adott válaszlevélben szereplő személyes adatok

Adatkezelés időtartama: az üzleti kapcsolat megszűnésétől, illetve az üzleti megbízás teljesítésétől számított 8 év.

A személyes adatok kezelésének módja, tárolásának biztonsága

A Társaság bizonyos szolgáltatások nyújtása vagy tevékenységek végzése során harmadik fél szolgáltatásait veszi igénybe (pl. informatikai szolgáltatások, üzemeltetéssel kapcsolatos feladatok ellátása, peres eljárások), amely során a Társasággal szerződéses jogviszonyban álló partner alapján adatkezelést végez, ezért a Társaság adatfeldolgozójának minősül. A Társaság megfelelő szervezeti és technológiai intézkedéseket tesz a személyes adatok védelme érdekében és ilyen intézkedések alkalmazását követeli meg az adatfeldolgozóitól is.

AZ ADATKEZELŐ ADATAI, ELÉRHETŐSÉGE

Név: *CREDIT HOUSE Magyarország Jelzáloghitelezési Zrt.*

Székhely: 1037 Budapest,

Montevideo utca 16/B.

Cégjegyzékszám: 01- 10- 044868

A bejegyző bíróság megnevezése: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Adószám: 12944237-2-41

Telefonszám: 06 (1) 430 -36-00, E-mail: info@credithouse.hu

ÉRINTETTI JOGOK, JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve - a kötelező adatkezelések kivételével - törlését, visszavonását, az adatkezelés korlátozását, valamint élhet adathordozási-, és tiltakozási jogával.

Tájékoztatáshoz való jog

A tájékoztatáshoz való jog minden adatkezelési jogalap vonatkozásában megilleti az érintettet.

A Társaság tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújt tájékoztatást az érintettek számára.

Az információkat írásban vagy más módon - ideértve adott esetben az elektronikus utat, is - kell megadni.

Tájékoztatás az érintett kérésére

Az érintett kérésére szóbeli tájékoztatás is adható, feltéve, hogy más módon igazolták az érintett személyazonosságát.

A Társaság a kérelem beérkezésétől számított 30 napon belül tájékoztatja az érintettet az egyéb érintetti jogokra vonatkozó érintetti kérelem nyomán hozott intézkedésekről.

Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, a 30 napos határidő további 60 nappal meghosszabbítható. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az érintett azt másként kéri. A tájékoztatást és intézkedést díjmentesen kell biztosítani.

Ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy - különösen ismétlődő jellege miatt - túlzó, úgy a Társaság, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre:

- a) észszerű összegű díjat számíthat fel, vagy
- b) megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

Hozzáférés joga

A hozzáférés joga minden adatkezelési jogalap vonatkozásában megilleti az érintettet.

Helyesbítéshez való jog

A helyesbítéshez való jog minden adatkezelési jogalap vonatkozásában megilleti az érintettet.

Törléshez való jog

A törléshez (elfeledtetéshez) való jog nem illeti meg az érintettet automatikusan, minden jogalaphoz kapcsolódó adatkezelés vonatkozásában.

A Társaság indokolatlan késedelem nélkül törli az érintettre vonatkozó személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b) az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását (hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén), és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre.
- d) a személyes adatok jogellenesen kerültek kezelésre;
- e) a személyes adatokat a Társaságra alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogkötelezettség teljesítéséhez törölni kell;

Az érintett törlési kérelmének a Társaság nem tesz eleget, amennyiben az adatkezelés szükséges a személyes adatok kezelését előíró, a Társaság által alkalmazandó jogszabályi kötelezettség teljesítéséhez.

Tiltakozás

A tiltakozás joga az érintettet a közhatalmi jogosítványon alapuló vagy jogos érdeken alapuló adatkezelés adatkezelési jogalapok esetében illeti meg.

Panasz bejelentése a Panaszkezelési Szabályzatban foglaltak szerint

Adatvédelmi hatósági eljárás:

Panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.